

CONDICIONES PARA COMPRAR RECAMBIOS Y ACCESORIOS A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB (OFERTA COMERCIAL)

La propiedad y gestión de esta página corresponde a ELECTROLUX HOME PRODUCTS ESPAÑA, S.A., con domicilio social en Madrid (España), C/ Albacete 3C y con CIF A-08145872. Si desea realizar cualquier consulta sobre estos términos y condiciones de venta o tiene cualquier comentario o queja sobre nuestra página Web, puede enviarnos un correo electrónico a atención.clientes@electrolux.es

Aceptación de estas Condiciones para la venta y el envío de recambios y accesorios, aplicable a la península y las islas Baleares.

("Condiciones de venta y envío") Al usar esta Página Web el cliente ("usted") acuerda aceptar y cumplir las siguientes Condiciones y todos los términos contenidos y / o indicados en este documento además de cualquier condición adicional incluida en adelante en esta Página Web. Tales condiciones y términos serán respetados y aceptados por usted. Si **NO** está de acuerdo con estas Condiciones **NO** debe utilizar esta Página Web.

Estas Condiciones regirán el acuerdo entre las partes contratantes en lo que respecta al intercambio y procesado de información al transmitir y recibir electrónicamente datos mediante el formato prescrito en esta Página Web. Estas Condiciones se exponen para asegurar que cualquier intercambio de información no quede invalidado legalmente como resultado del uso de las tecnologías electrónicas disponibles para el beneficio mutuo de ambas partes.

Las partes contratantes acuerdan que el intercambio de la información indicada más abajo, creará obligaciones válidas y exigibles. Cualquier información transmitida por la Página Web quedará validada "como documento escrito" y quedará constituido como "original" al ser impreso de los registros o archivos electrónicos establecidos y mantenidos durante el proceso normal de negocios y será admisible como documento vinculante de ambas partes ante cualquier autoridad o foro judicial competente.

Acceso. Usted será el responsable de proveer y mantener cualquier tipo de hardware o software necesario para el uso de esta Página Web. Así como de mantener actualizada la Caché de su ordenador, para tener siempre la información actualizada.

Procedimiento de pedido. A través de esta Página Web podrá introducir en nuestros sistemas la cantidad de productos requeridos. Nuestros sistemas calcularán entonces el precio aplicable (incluyendo impuestos y gastos de envío) la fecha prevista de entrega y además si los productos están o no en stock o disponibles. Después de esto podrá cursar una orden de compra para adquirir los productos de Electrolux. La tramitación de la mencionada orden de compra constituirá una compra de productos que es irrevocable y legalmente contractual. Sin embargo, Electrolux se reserva el derecho de rechazar la orden de compra. Para Ayuda detallada sobre cómo hacer

pedidos pulse en los iconos como éste:  que aparecen en las opciones **Productos** y **Cesta de Pedidos**.

Envío y recepción de pedidos. Se estimará que los pedidos han sido debidamente recibidos y tendrán valor de documento legal cuando sean accesibles por la parte receptora (Electrolux) en el ordenador destinado a tal efecto. Una vez recibido el pedido correctamente, Electrolux enviará (de modo automático) un acuse de recibo. Si el acuse de recibo no ha sido recibido por el remitente, éste debe : informar al receptor (Electrolux

Teléfono 902 158 151 Opción 3) declarando que no se ha recibido el acuse de recibo.

Errores en pedidos. Cualquier error en la información transmitida a través de esta Página Web será responsabilidad de la parte que envía el pedido, es decir el cliente ("usted").

Devoluciones y Garantía. Para los recambios y accesorios adquiridos a través de esta página Web, están permitidas las devoluciones en un plazo de 7 días hábiles computables desde la fecha de entrega del producto. Estos recambios y accesorios quedan garantizados si son instalados en el aparato por el Servicio Técnico Oficial.

Plazos de Entrega y forma de pago. Electrolux servirá los pedidos en el plazo más breve posible, en función de la disponibilidad de los recambios y accesorios. En todo caso, la ejecución del pedido no se podrá demorar más de 30 días a partir del día siguiente a aquél en que el comprador haya comunicado su pedido, de acuerdo con lo establecido en la Ley que regula las ventas a distancia (Ley 7/96).

El pago se efectuará contra reembolso a la recepción del material.

Precios. Se aplicarán los precios vigentes en el momento de recibir el pedido del cliente. La factura incluirá, además del PVP, el IVA y los gastos de envío. **El importe por gastos de envío será de 6 €.**

Confidencialidad. A no ser que se haya acordado de otro modo, toda la información electrónica transmitida será considerada confidencial y propiedad del que la originó. De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LO 15/1999 de 13 de Diciembre)

Validez, Retención y Constancia de un Mensaje. Hasta el grado que permita la ley, estoy de acuerdo en que los registros de las transmisiones de información que hayan sido archivadas de acuerdo a estas Condiciones podrán ser utilizadas y ser admisibles ante cualquier tribunal de justicia y que podrán ser presentados como prueba de los hechos contenidos en este sentido, a menos que se presente prueba de lo contrario. En caso de conflicto entre los registros de las partes, los registros de Electrolux prevalecerán sobre cualquier otro.

Electrolux no se hace responsable de cualquier fallo o pérdida de registros de datos en sus sistemas de archivos y sus copias de seguridad, a menos que se haya debido a su deliberada y crasa negligencia y siempre sujeta a estas Condiciones.

Modificaciones. Electrolux se reserva el derecho de modificar estas Condiciones en cualquier momento y hará todo lo posible para notificarle con anticipación tales modificaciones a través de esta Página Web.

Responsabilidad. Electrolux no será responsable de cualquier fallo en el cumplimiento de sus obligaciones en lo referente a transacciones o intercambio de información, cuando esto sea debido a desastres naturales u otras causas que escapen al control razonable de las partes,

incluyendo sin límite, cualquier fallo mecánico, electrónico o de comunicación que evite el envío y recepción electrónica de información entre ambas partes.

Electrolux no puede y de hecho no garantiza que la página web esté siempre libre de errores, que sea segura y funcione ininterrumpidamente. El acceso a nuestra página web puede ser impedido o limitado en cualquier momento por factores que escapan al control de Electrolux. Si tales problemas ocurren, Electrolux no será responsable del cumplimiento de sus obligaciones según se exponen en este documento, durante el periodo que dure el problema.

Ambito territorial de la oferta. Los artículos a que se refiere esta página Web tienen como destinatarias únicamente a las personas que acceden a esta página desde la Península y Baleares y para su entrega en un domicilio situado dentro de dicho territorio.

Ley aplicable. Todos los mensajes incluyendo cualquier transacción efectuada a través de esta Página Web según estas Condiciones está sujeta a la Ley española.